



Contratto di manutenzione straordinaria per impianto Fotovoltaico Residenziale (0 – 6 kW)

Soggetto Responsabile

Indirizzo

Telefono

Email



1. Validità del contratto

ART.1: Il Seguento contratto decorre dal 1/01/2018 al 31/12/2018

Il presente contratto avrà durata annuale a partire dalla data sopra indicata e si intende tacitamente rinnovabile di anno in anno alle condizioni sotto indicate, salvo disdetta scritta da parte di una delle due parti. Tale disdetta dovrà pervenire entro e non oltre i 30 giorni antecedenti la scadenza contrattuale. Il canone si intende tacitamente aggiornato ad ogni scadenza, con l'applicazione di variazione basata su indice ISTAT.

ART.2: Fermo restando quanto stabilito all'articolo 1 , la società Assistente, ad ogni scadenza contrattuale si riserva la facoltà di procedere alla modifica, in aumento o in riduzione, dei canoni in vigore. Tale variazione sarà comunicata dalla Società Assistente al Cliente prima di ciascuna scadenza contrattuale. Il nuovo canone entrerà in vigore a partire dal primo giorno del mese successivo alla scadenza del contratto, salvo disdetta scritta da parte del Cliente, che dovrà comunque pervenire alla società Assistente prima della relativa scadenza contrattuale, come indicato nell'articolo 1.

ART.3: Per apparecchiature interconnesse ad altre deve essere garantita l'accessibilità attraverso opportuni strumenti convenzionali.

ART.4: Il servizio sarà svolto durante il normale orario di lavoro della Società Assistente e cioè dalle ore 08.00 alle ore 17.00. Il personale della Società Assistente del servizio avrà libero e completo accesso alle apparecchiature per eseguire l'assistenza tecnica di cui al presente Contratto.

ART.5: La Società Assistente declina ogni responsabilità in ordine alla osservanza degli obblighi ad essa derivanti nei seguenti casi:

- le prestazioni per assistenza tecnica, da parte della Società Assistente, diventino temporaneamente o definitivamente impossibili per cause di forza maggiore, come ad esempio scioperi, inondazioni, incendi, ecc.
- guasti causati al sistema da incuria, colpa o dolo da parte di personale del Cliente e/o da terzi, da tentativi di effettuare spostamenti, modifiche o riparazioni non specificatamente autorizzati dalla Società Assistente.
- guasti derivanti da macchine non della Società Assistente connesse ad apparecchiature non gestite della Società Assistente.

Nessuna altra obbligazione, oltre quelle espressamente previste nel presente contratto, viene assunta dalla Società Assistente, rimanendo pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità della medesima per danni diretti o indiretti di qualsiasi genere o natura, comunque connessi o derivanti dal presente contratto, come dall'uso delle macchine.



ART.6: I canoni contrattuali saranno fatturati su base annuale anticipata e dovranno essere pagati contestualmente all'emissione della fattura per dare validità al contratto stesso.

ART.7: Per qualsiasi controversia tra le Parti, relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente e a qualsiasi ragione di fare ed avere, sarà competente in via esclusiva il Foro di Bergamo.

2. Prestazioni offerte

a) Interventi di primo livello attraverso Help Desk Telefonico per **disservizi/guasti**.

Questo servizio è disponibile dalle 9:00 alle 17:00 dei giorni feriali, Sabato e festività escluse. Lo scopo è quello di permettere di effettuare un primo livello di "supporto tecnico" al fine di rendere più efficaci gli eventuali interventi .

b) Assistenza nella gestione del portale G.S.E.

c) Interventi presso il Cliente su chiamata per **guasti**. Tali interventi avranno lo scopo di effettuare una più approfondita ricerca dell'eventuale guasto. Nel contratto sono garantiti **2 interventi** annuali

d) Risultano compresi nel prezzo

- Uscita presso il cliente per guasto
- Sostituzione di Fusibili
- Supporto tecnico
- Supporto telefonico per il Portale GSE

3. Accettazione ed attivazione del contratto

Il prezzo riservato per le prestazioni offerte nel contratto è di:

- **€ 50 iva inclusa** per distanze inferiori a 40 Km stradali da Villongo (BG)
- **€ 70 iva inclusa** per distanze superiori a 40 Km stradali da Villongo (BG)

Il Cliente

Ecopiu S.R.L

Data _____

Luogo _____